

Política de Privacidade e Termo de uso

Política de segurança e privacidade Portal NeoGrid

A NeoGrid sabe o quanto é importante para você e para empresa a qual você representa, conhecer e estar seguro sobre a utilização de suas informações. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e divulgar nossa política de utilização dessas informações. Assim, você e a empresa a qual você representa, poderão entender melhor quais informações obtemos e como as utilizamos. Dedique alguns minutos do seu tempo para ler essa política e aproveitar de forma consciente e segura tudo o que a NeoGrid tem para oferecer. Para assegurar regras claras e precisas, a NeoGrid pode alterar essa política de tempos em tempos, e sendo assim, recomenda sua leitura periodicamente.

Você neste ato declara que tem o poder e a autoridade necessários para celebrar o cadastramento da empresa que você representa, e cumprir com as obrigações por ela assumidas de acordo com esta Política de segurança e privacidade Portal NeoGrid e consumir as transações aqui contempladas.

Quais são as informações que obtemos

A NeoGrid coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas do Portal NeoGrid e de suas Soluções.

Algumas informações são obtidas quando você se registra e registra a empresa que você representa. Durante o processo de registro, a NeoGrid pergunta seu nome, endereço de e-mail e outras informações suas e da empresa que você representa. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência.

Entretanto, é tecnicamente impossível que os assinantes ou quaisquer usuários do Portal NeoGrid escolham como login para registro palavras, expressões ou conjuntos gráficos denominativos que já tenham sido escolhidos anteriormente por outros usuários e/ou assinantes, bem como é vedado a esses, assinantes e/ou usuários a escolha de expressões malsoantes, injuriosas, coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de pessoas e empresas notoriamente conhecidas ou não, ou registrados por terceiros, ou que não remetam à identidade do registrante ou da empresa que ele representa e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos. Além disso, é terminantemente proibido o uso de nomes de marcas, programas, produtos ou serviços de propriedade ou oferecidos pela NeoGrid ou de qualquer uma de suas sociedades controladoras, sociedade controladas ou sociedades sob controle comum.

O assinante e/ou usuário que desobedecer ao estabelecido no parágrafo supra poderá ter o seu login cancelado e bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo da NeoGrid.

O que são "cookies" e qual sua utilidade

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador. Os cookies são armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet.

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará a NeoGrid oferecer um serviço mais personalizado (hiperlink para o texto explicativo sobre personalização), de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a interação da oferta de produtos e serviços específicos entre os usuários do Portal NeoGrid e as empresas que eles representam.

Em geral, os cookies são utilizados para: Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você e a empresa que representa são, e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro e da empresa que você representa;

Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do Portal NeoGrid você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados; e

Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

Como serão utilizadas estas informações

As informações coletadas pela NeoGrid serão utilizadas para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados. Isso inclui serviços de personalização, comunicações interativas, interação da oferta de produtos e serviços específicos entre os usuários do Portal NeoGrid e as empresas que eles representam e outros tipos de serviços. Sabendo mais sobre você e a empresa que você representa, a NeoGrid pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e, conseqüentemente, proporcionar uma melhor experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial.

As informações coletadas poderão ser utilizadas para direcionamento comercial de uma forma geral, como por exemplo no caso em que um usuário ou empresa que ele representa, produz produtos que usuário ou empresa que ele representa, comercializa no varejo ou no atacado. Nesse caso, promoveremos interação da oferta de produtos e serviços específicos entre os usuários do Portal NeoGrid e as empresas que eles representam, visando a integração dos mesmos.

Com quem suas informações podem ser compartilhadas

A NeoGrid pode divulgar informações sobre o usuário e a empresa que ele representa em casos especiais nos quais temos razão para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) nos direitos ou na propriedade da NeoGrid, de outros usuários da NeoGrid, ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades. A NeoGrid pode divulgar informações sobre o usuário quando exigido por lei e com objetivos administrativos ou outros que considerarmos necessários para manter e aprimorar nossos produtos e serviços.

Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações

Ao se registrar, você indicou que está interessado em receber ofertas ou informações da NeoGrid e fazer parte da oferta de produtos e serviços específicos entre os usuários do Portal NeoGrid e as empresas que eles representam. Desta forma, poderemos ocasionalmente enviar a você mensagens, via e-mail, sobre produtos e serviços que possam interessá-lo. Somente a NeoGrid (ou agentes que trabalhem em nome da NeoGrid e sob acordos de confidencialidade) enviarão a você essas comunicações. Serão necessárias sua identificação e senha no cadastro da NeoGrid para acessar suas informações cadastrais e da empresa que você presente.

Você tem opções em relação aos cookies. Modificando suas preferências de navegação, você tem a opção de aceitar todos os cookies, ser notificado quando um cookie for enviado ou rejeitar todos os cookies. Se você optar por rejeitar todos os cookies, não conseguirá usar alguns dos serviços da NeoGrid que requerem registro para participação. Também não poderá usufruir de todos benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações

As informações sobre a conta no Portal NeoGrid são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso as informações.

Sua senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. A NeoGrid não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal. Lembre-se também de desconectar-se da sua conta do Portal NeoGrid e fechar a janela do seu navegador quando concluir sua navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações e da empresa que você representa, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a NeoGrid sempre faça o possível para proteger suas informações e da empresa que você representa, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

O que mais você precisa saber sobre sua privacidade on-line

Em última análise você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais.

Sendo assim, recomendamos:

Informe-se: ao acessar a Internet sempre busque a política/declaração de privacidade do Site que você está acessando.

Use senhas complexas. Senhas simples são fáceis de serem quebradas. Use senhas complexas de combinações bastante longas de letras e números que necessitam combinações pouco usuais do teclado.

Nunca forneça sua senha a ninguém on-line. Se sua senha foi fornecida, mude-a imediatamente.